



## **AVVISO PUBBLICO**

### **DELLA SOCIETA' NUOVE ACQUE PER LA GESTIONE DEL FONDO SOLIDALE ISTITUITO DAI SINDACI DELL'AIT - CONFERENZA TERRITORIALE nr. 4 ALTO VALDARNO PER LE UTENZE DEBOLI. AGEVOLAZIONI CONSUMI IDRICI ANNO 2017**

#### **VISTO**

-il Decreto del Commissario dell'Autorità Idrica Toscana - n.2 del 12/01/2012 con cui si conferma la validità delle "Linee Guida per l'adozione di una politica di sgravi e rimborsi economici di tariffa del servizio idrico usufruibili dalle cosiddette "utenze deboli" in attuazione dell'art.154, comma 6 del Dlgs 152/06";

- il regolamento d'attuazione per le utenze deboli approvato con deliberazione dell'Autorità Idrica Toscana (AIT) il 17/02/2016 n.5;

- il Piano economico e finanziario approvato dall'AIT con delibera nr. 16 del 22/07/2016 in cui sono stati stanziati alla voce FONI €326.000,00 a titolo di agevolazioni tariffarie nei confronti delle c.d. utenze deboli;

-le Linee di Indirizzo approvate dalla Conferenza Territoriale n. 4 il 12.12.2016 al fine di espletare le attività di individuazione degli aventi diritto alle agevolazioni tariffarie a carattere sociale di cui al regolamento AIT n. 5/2016 con cui è stata demandata al gestore l'attività di espletamento delle procedure volte all'individuazione dei beneficiari per il 90% del contributo pari a € 293.400,00 mantenendo i Comuni la gestione del 10 % del contributo pari a € 32.600,00 sino al 30 ottobre e prevedendo che decorso tale termine le somme eventualmente non utilizzate del 10% vengano ripartite tra i beneficiari delle agevolazioni affidate in gestione alla Società ed individuate in base al presente bando;

#### **PREMESSO CHE**

-con le Linee di Indirizzo approvate dalla Conferenza Territoriale n.4 il 12.12.2016 sono stati individuati i criteri che il gestore Nuove Acque è tenuto ad osservare per individuare i beneficiari dell'agevolazione tra i quali si evidenziano i principali:

- Essere utente domestico residente;
- Reddito ISEE inferiore ad € 8.030,00;
- Presentazione della domanda entro il 30 aprile 2017.

In considerazione delle premesse sopra descritte



## LA SOCIETÀ NUOVE ACQUE S.P.A. AVVISA GLI UTENTI

che in attuazione del mandato conferito dai SINDACI appartenenti alla Conferenza Territoriale nr. 4 Alto Valdarno per l'individuazione delle "Utenze Deboli" residenti nel territorio AIT – Conferenza Territoriale n.4, pubblica fino al **30 aprile 2017 il seguente bando, prevedendo che fino a tale data** accoglierà le domande di accesso al contributo secondo le disposizioni contenute nel seguente articolato. Del presente avviso sarà data diffusione attraverso gli organi di stampa, nel sito internet della società [www.nuoveacque.it](http://www.nuoveacque.it), nella newsletter periodica allegata alla bolletta e sarà trasmesso ai Comuni facenti parte della Conferenza Territoriale nr. 4 Alto Valdarno affinché procedano alla pubblicazione nei rispettivi Albi.

### Art. 1 - Oggetto

L'agevolazione sarà calcolata sulla base del corrispettivo del Servizio Idrico Integrato (SII) fatturato all'utente di competenza dell'anno 2016.

Accertata la presenza dei requisiti si procederà all'applicazione delle agevolazioni tariffarie sotto forma di rimborso percentuale di quanto pagato nell'anno 2016 che verrà erogato in bolletta, eccetto i casi di utenze condominiali, per le quali sono previste altre modalità di erogazione del contributo.

E' possibile presentare solo una domanda per nucleo familiare. Il nucleo familiare è quello risultante dallo stato di famiglia anagrafica.

### Art. 2 – Requisiti Soggettivi

Per poter accedere all'agevolazione è necessario essere in possesso dei seguenti requisiti:

1. Essere residenti nel territorio AIT – Conferenza Territoriale n.4, corrispondente al bacino d'utenza della Società Nuove Acque;
2. Essere intestatari di una utenza individuale categoria 'Domestico Residente', ovvero usufruire di una fornitura condominiale. Potrà essere ammesso a partecipare al beneficio il soggetto che sia divenuto utente fino al giorno prima della scadenza dei termini fissati per presentare richiesta di agevolazione. In tale caso il parametro per il calcolo del contributo sarà comunque la spesa dell'anno solare precedente relativo all'altra fornitura erogata da Nuove Acque intestata al richiedente. In subordine il contributo sarà parametrato sulla media dei consumi 2016 per la categoria Domestico Residente.
3. Presentare una dichiarazione ISEE in corso di validità inferiore a € 8.030,00

### Art. 3 - Misura delle agevolazioni

Ai beneficiari verrà erogato un contributo pari alla percentuale dell'importo relativo al consumo idrico 2016 come di seguito determinata.

La percentuale di agevolazione scaturirà dal rapporto tra l'importo di € 293.400 e l'importo corrispondente al totale del corrispettivo per il SII nel 2016 degli utenti che sono stati ammessi al beneficio, al lordo di eventuali agevolazioni già concesse per la categoria 'Domestico Residente Agevolata'.

Ad esempio: qualora fossero ammessi al beneficio utenti il cui corrispettivo complessivo per il SII anno 2016 ammonta a 500.000, la percentuale di agevolazione per ciascuno di loro sarà pari a  $293.400/500.000 \cdot 100 = 58.68\%$ .

Il 10% del Fondo pari a € 32.600 resta nella disponibilità dei Comuni della Conferenza Territoriale e dei servizi competenti per ulteriori agevolazioni di utenze deboli fino alla data del 31 Ottobre 2017.



Nel caso di mancato esaurimento del fondo a tale data, si provvederà a suddividere le risorse residue fra gli aventi diritto.

In ogni caso il contributo assegnato non potrà essere superiore né al corrispettivo del servizio idrico integrato relativo al 2016, né all'importo di competenza 2017 fatturato all'utente.

#### **Art. 4 – Elenco Aventi Diritto**

Valutate tutte le istanze, l'elenco dei beneficiari, come previsto dal regolamento per le utenze deboli, sarà messo a disposizione dei Comuni di residenza dei soggetti aventi diritto.

L'entità della agevolazione sarà comunicata direttamente in fattura alla voce "Agevolazione Utenze Deboli 2017"

Sul sito istituzionale della Società e sulla Newsletter sarà pubblicata non appena disponibile, l'entità percentuale del contributo scaturita dall'ammontare delle richieste.

Tali pubblicazioni equivalgono a notifica agli interessati.

Dell'esclusione delle richieste sarà data motivata comunicazione a ogni richiedente.

#### **Art. 5 - Modalità di certificazione del consumo**

La richiesta di agevolazione può essere presentata sia per utenze singole che per utenze condominiali.

Per le **utenze individuali**, il consumo anno 2016 è rilevato e determinato dal dato storico a disposizione della Società.

Coloro che risiedono in immobili serviti da **utenze condominiali**, dovranno rivolgersi al proprio Amministratore di condominio che provvederà a certificare la quota parte del consumo 2016 sostenuta dal richiedente.

#### **Art 6 – Modulo di Richiesta e Allegati**

L'apposito modulo di richiesta di agevolazione allegato al presente bando (All.1) dovrà essere corredato da:

1. Attestazione ISEE in corso di validità;
2. Fotocopia del documento d'identità del richiedente o autocertificazione;
3. Fotocopia del permesso di soggiorno/carta di soggiorno per i cittadini extracomunitari o autocertificazione;
4. In caso di utenza condominiale/alloggi ERP, certificazione rilasciata dall'Amministratore di condominio o analoga figura e copia del documento di identità dello stesso;

#### **Art 7 - Modalità di erogazione**

Stabilita l'entità percentuale dell'agevolazione così come descritto all'Art. 3, si procederà all'applicazione del beneficio sotto forma di rimborso percentuale di quanto pagato nell'anno 2016, importo che comunque non potrà essere superiore al corrispettivo fatturato per l'anno di competenza 2017.

Al fine di dare continuità con le modalità di agevolazione degli anni precedenti, l'agevolazione sarà erogata dalla prima bolletta utile successiva alla presentazione/accettazione della domanda per un importo forfettario di agevolazione pari a € 20 a bolletta, fino alla definitiva determinazione dell'agevolazione spettante a ciascun avente diritto.

Una volta stabilita la percentuale di agevolazione e quindi la somma spettante, Nuove Acque procederà ad effettuare il conguaglio dell'agevolazione nelle restanti bollette da emettere per l'anno 2017.



Per le utenze aggregate (condominiali) il contributo può essere accreditato in bolletta o mediante assegno o bonifico. Entrambe le modalità sono dunque utilizzabili, ma nel caso in cui la dichiarazione dell'Amministratore, attesti la spesa, ma non l'avvenuto pagamento, si potrà utilizzare solo la prima modalità.

#### **Art 8 - Termini e modalità di presentazione delle domande e dei ricorsi**

Per accedere al contributo, è necessario presentare istanza mediante il modello predisposto come da fac-simile allegato, corredandola della documentazione di cui all'art 6.

Il fac-simile di domanda potrà essere scaricato dal sito **www.nuoveacque.it** o ritirato presso gli sportelli.

Per l'anno 2017 considerato che il 30 aprile 2017 cade nel giorno di domenica si rende noto che saranno accolte tutte le domande presentate entro il termine tassativo del **2 Maggio 2017**. La domanda debitamente compilata, corredata dagli allegati richiesti, sottoscritta (con firma autenticata in caso di delega alla riscossione a terza persona) potrà essere recapitata:

- a mano presso gli **sportelli** della Società;
- tramite **posta elettronica certificata** alla mail [info@pec.nuoveacque.it](mailto:info@pec.nuoveacque.it);
- tramite lettera **raccomandata A.R.** indirizzata a: *Nuove Acque spa – via Montefalco 55- 52100 Arezzo*
- tramite **fax** ai seguenti numeri: Arezzo 0575/339499 – Camucia 0575/605742 – Sansepolcro 0575/741175 – Bibbiena 0575/536075 – Sinalunga 0577/632465;

Per l'invio tramite servizio postale farà fede il timbro di partenza della richiesta.

Per la compilazione della domanda e ogni altra informazione inerente gli interessati possono rivolgersi agli sportelli aperti al pubblico e al call center della Società 800 391739 o 199 138081 (da cellulare), ferma restando la responsabilità del sottoscrittore in relazione ai fatti e alle situazioni autocertificate.

La mancanza di comunicazione della Società, successiva alla presentazione della domanda entro il termine di scadenza del presente avviso, equivale ad accettazione della stessa.

Eventuali esclusioni motivate della domanda o richieste di integrazioni saranno tempestivamente comunicate all'interessato.

**Il beneficio di cui al presente avviso non è cumulabile con il “Contributo alle famiglie numerose per la riduzione dei costi delle bollette del Servizio Idrico Integrato emesse da Nuove Acque S.p.A.”**

**Qualora uno stesso soggetto presentasse richiesta per entrambi i benefici, la Società si riserva di applicare quello più favorevole all'utente, dandone motivata comunicazione.**

#### **Art 9 - Controllo documentazione presentata e sanzioni**

Nuove Acque si riserva, nei limiti di quanto disposto dal D.lgs. 196/03, di operare tutti i controlli che riterrà necessari per accertare la veridicità delle dichiarazioni.

Nel caso in cui risulti una dichiarazione mendace, oltre ad essere applicate le sanzioni previste dalla legge, decadranno le agevolazioni sin dall'origine.

Contro l'esclusione definitiva è possibile presentare reclamo alla Società nei termini prescritti dalla Carta del Servizio.

Arezzo, 20.01.2017

Il Responsabile Operativo Commerciale  
Luca Bardelli

